



Política de Qualidade

A Novagest é uma empresa angolana de serviços, cujo âmbito é alinhar-se ao nível dos melhores competidores internacionais, na qualidade dos serviços de catering, gestão hoteleira e outros serviços afins, satisfazendo de forma constante as necessidades dos nossos clientes.

Providenciamos serviços de apoio e fornecemos produtos dentro das melhores práticas de comércio que são baseados nos princípios de Qualidade, Serviço, Valor e Distinção, de modo a que as mesmas assegurem satisfação completa do cliente e garantia de sermos um fornecedor de serviços e produtos "sem risco" que permita ao nosso cliente focalizar as suas próprias actividades principais.

Queremos alcançar esta qualidade para garantir as expectativas dos nossos clientes, acordando mutuamente os níveis de serviço pretendidos, prestando o serviço dentro dos prazos e orçamentos previamente estabelecidos, controlar e verificar todos os passos do processo logístico, e corrigir tudo o que não estiver conforme os padrões predefinidos.

Trabalhamos continuamente para melhorar os processos documentados para garantia da qualidade sobre todos os aspectos das nossas actividades, fazendo esforço para assegurar que em todas as fases do processo, desde a preparação e apresentação das nossas propostas nos concursos até o serviço das refeições, estando sujeitos ao controle de qualidade.

Para atingir este âmbito pretendemos:

- Assegurar que os empregados trabalhem sempre de uma forma segura;
- Assegurar que os produtos adquiridos sejam de qualidade;
- Assegurar que os produtos sejam manuseados, transportados e armazenados em condições apropriadas;
- Assegurar que as encomendas sejam entregues nas datas previstas;
- Assegurar que sejam correctamente aplicadas as normas de higiene e segurança alimentar em todos os processos da preparação;
- Assegurar que nossos empregados estejam devidamente formados, e possuam os conhecimentos e capacidades para tomar decisões nas áreas da sua competência;
- Assegurar que as actividades de nossa companhia tenham o menos impacto possível no ambiente em que trabalhamos;
- Assegurar que todas as actividades financeiras estejam sujeitas a controlo rígido das auditorias internas e externas.

Atingir o melhor padrão e práticas nas nossas variadas actividades promovidas pela Novagest através de formação e motivação da sua equipa de trabalhadores os quais recebem formação profissional na empresa em todos os aspectos relacionados com o desempenho das tarefas e actividades inerentes.

Reconhecemos que o nosso sucesso, e o sucesso dos nossos clientes, dependem do talento, energia dedicação e êxito dos nossos trabalhadores. Por isso a Novagest permite-se oferecer-lhes oportunidades de crescimento profissional e financeiro.


Ivo Cruz Marques
Administrador

01
11
05